

## Protocol informatieplicht bij gescheiden ouders

### Algemene informatieplicht SOL Ambacht

Bij SOL Ambacht staat het kind centraal en willen wij samen met de ouders werken aan hun ontwikkeling in een veilige omgeving. Belangrijk hierbij is een goede communicatie en informatie uitwisseling. Daarnaast rust op SOL Ambacht, vanuit de Wet op het Primair Onderwijs, de plicht om ouders te informeren.

Het informeren van ouders vindt onder andere plaats door nieuwsbrieven, het ouderportaal, tijdens voortgangsrapportages en ouderavonden. Ouders hebben tevens het recht om het dossier van hun kind in te zien.

Zijn de ouders nog samen dan zal de communicatie tussen SOL Ambacht en ouders eenduidig zijn en nauwelijks tot problemen leiden. Zo zullen beide ouders bijvoorbeeld toegang hebben tot het ouderportaal waarin meer algemene informatie over de dag en foto's etc. worden gedeeld.

Zijn de ouders gescheiden, of leven zij niet meer samen, dan kan dit vragen oproepen over de informatieplicht over en weer. Om misverstanden te voorkomen zijn onderstaande regels en richtlijnen opgesteld en worden situaties beschreven die betrekking hebben op de informatievoorziening vanuit SOL Ambacht naar de ouders en vice versa.

### Informatieplicht van gescheiden ouders aan SOL Ambacht

Wil SOL Ambacht goed kunnen omgaan met de informatievoorziening naar ouders dan is het van belang dat de ouders SOL Ambacht op de hoogte stellen over wijzigingen in hun gezinssamenstelling. SOL Ambacht heeft de plicht om de gezaghebbende (verzorgende) ouder te informeren. Het is daarom niet alleen belangrijk om te weten dat de ouders gaan scheiden maar ook of één, allebei of geen van de ouders het ouderlijk gezag heeft c.q. hebben. De gezaghebbende ouder overlegt hiervoor het ouderschapsplan, een kopie voorlopige voorziening of een ander officieel document waaruit het gezag blijkt zodat SOL Ambacht weet wat de afspraken zijn tussen de ouders. Bij twijfel over het ouderlijk gezag kan SOL Ambacht een uittreksel opvragen uit het Centraal Gezagsregister.

Uit de bovengenoemde stukken blijkt naast de informatieverstrekking tussen de ouders ook de omgangsregeling. Dit laatste is van belang bij het halen van het kind. Zonder deze informatie is SOL Ambacht niet in staat om op correcte te handelen.

De betreffende stukken zullen in het kinddossier worden bewaard. Uiteraard worden hierbij de regels omtrent de privacy in achtgenomen.

Daarnaast rust op de ouder met het ouderlijk gezag de verplichting om de ouder zonder ouderlijk gezag op de hoogte te houden van gewichtige aangelegenheden betreffende het kind. Door problemen tussen de gescheiden ouders kan deze informatieplicht van de gezaghebbende ouder stagneren. Deze ouder mag echter niet van SOL Ambacht verlangen dat zij deze informatieverplichting overneemt. Indien de ouder die niet het ouderlijk gezag heeft informatie wil ontvangen kan deze dit aanvragen bij SOL Ambacht (zie hieronder).

### Informatieplicht van SOL Ambacht aan gescheiden ouders

Zijn de ouders gescheiden dan zal SOL Ambacht de ouder(s) met het ouderlijk gezag (verzorgende ouder) informeren. Onderstaand een aantal situaties die zich kunnen voordoen en hoe SOL Ambacht in die situaties met de informatievoorziening omgaat.

SOL Ambacht is zich ervan bewust dat bij gescheiden ouders emoties spelen. Van SOL Ambacht mag u verwachten dat zij zich neutraal opstelt naar beide ouders, ongeacht wie het ouderlijk gezag heeft. Verder mag SOL Ambacht vanuit de AVG geen gegevens verstrekken aan derden. Dit betekent dat SOL Ambacht geen informatie zal verstrekken over wat de ouders over en weer hebben besproken met bijvoorbeeld de leerkracht c.q. PM'er of de ouders inzage verstrekken in gegevens die de andere ouder betreffen.

Hendrik-Ido-Ambacht, juli 2022

*De ouders hebben beiden het ouderlijk gezag én het kind woont bij één van de ouders.* SOL Ambacht verstrekt de informatie aan de ouder bij wie het kind in huis woont. Hierbij gaat SOL Ambacht ervan uit dat de informatie door die ouder aan de andere ouder wordt doorgegeven. Indien dit niet het geval is, kan de ouder die de informatie niet ontvangt op eigen initiatief contact op te nemen met SOL Ambacht. In overleg wordt besproken of andere afspraken ten aanzien van de informatievoorziening kunnen worden gemaakt, bijvoorbeeld op basis van het ouderschapsplan. Beide ouders krijgen toegang tot het ouderportaal en worden uitgenodigd voor rapport- en voortgangsgesprekken, sportdagen, musical etc..

*De ouders hebben beiden het ouderlijk gezag en het kind woont beurtelings bij één van de ouders.* Alle informatie wordt door SOL Ambacht verstrekt aan de ouder wiens adresgegevens ten behoeve van de registratie van het kind zijn opgenomen. Ook in dit geval gaat SOL Ambacht ervan uit dat alle informatie die aan die ouder wordt verstrekt door die ouder aan de andere ouder wordt doorgegeven. Indien dit niet het geval is, kan de ouder die de informatie niet ontvangt op eigen initiatief contact op te nemen met de SOL Ambacht. In overleg wordt besproken of andere afspraken ten aanzien van de informatievoorziening kunnen worden gemaakt, bijvoorbeeld op basis van het ouderschapsplan. Beide ouders krijgen toegang tot het ouderportaal en worden uitgenodigd voor rapport- en voortgangsgesprekken, sportdagen, musical etc..

*Slechts één van de ouders heeft het ouderlijk gezag.* SOL Ambacht zal alléén de ouder die met het ouderlijk gezag is belast, informeren. Voldoet de ouder met het ouderlijk gezag niet aan de verplichting om de andere ouder te informeren dan kan de niet gezaghebbende ouder SOL Ambacht om informatie vragen. In het informatieverzoek is gespecificeerd om welke informatie het gaat. SOL Ambacht is alleen verplicht om informatie te verstrekken als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan: a. alléén informatie over de ontwikkeling van het kind b. als de gezaghebbende ouder deze informatie ook zou krijgen c. het belang van het kind zich niet verzet tegen het verschaffen van deze informatie. De veiligheid van het kind staat centraal. Voorts is SOL Ambacht niet verplicht tot informatie verstrekking indien dit blijkt uit enig rechtelijk vonnis. De gezaghebbende ouder kan bij SOL Ambacht niet aangeven welke informatie wel c.q. niet mag worden verstrekt aan de andere ouder.

SOL Ambacht mag de niet gezaghebbende ouder vragen zich te legitimeren en zal de informatie mondeling verstrekken. De gezaghebbende ouder wordt door SOL Ambacht geïnformeerd over de aanvraag van de niet gezaghebbende ouder. In deze situatie krijgt de niet gezaghebbende ouder geen inloggegevens voor het ouderportaal en wordt niet uitgenodigd voor rapport- c.q. voortgangsgesprekken, sportdagen, musical etc.

*Eén van de ouders heeft een nieuwe relatie.* Vanuit de AVG mag SOL Ambacht geen informatie verstrekken aan derden. Een nieuwe relatie valt hieronder en zal dus door SOL Ambacht niet worden geïnformeerd. Indien de ouder wenst dat de nieuwe partner samen met de ouder bij bijvoorbeeld rapport- of voortgangsgesprekken aanwezig is, zal in overleg worden gezien of en op welke wijze hieraan gehoor kan worden gegeven. Zijn beide ouders gezaghebbende ouder dan zullen zij beiden schriftelijke toestemming moeten geven voor het informeren van de nieuwe partner.

In de situatie dat de nieuwe partner samenwoont met de gezaghebbende ouder is deze nieuwe partner vanuit de Wet op het Primair Onderwijs ook verzorgende en mag deze deelnemen aan rapport besprekingen etc. SOL Ambacht zal in ieder geval geen informatie verstrekken aan de nieuwe partner zonder de aanwezigheid van de gezaghebbende ouder. Levert in deze situatie de aanwezigheid van de nieuwe partner problemen op bij de andere gezaghebbende ouder, dan zal in overleg worden gezien of en op welke wijze afspraken gemaakt kunnen worden.

De genoemde situaties zijn situaties die veel voorkomen. Doet er zich een situatie voor die niet is beschreven dan zullen de ouders en SOL Ambacht naar een oplossing zoeken. Daarbij staat het belang van het kind voorop en geven de wettelijke regelingen de kaders aan.

Hendrik-Ido-Ambacht, juli 2022